

만나서 반가워, 잘 부탁해 ☺

ZOURNEY, Z세대가 온다 Z세대 온보딩 과정

교육내용 상세 소개서



만반잘부 (주니어) 캐릭터 소개

신입사원

주니어

시니어

엑지트

온보딩

문현실/문현타

(입사 1~3년차 / 신입)

입사 1년 차

벌써 퇴사하고 싶어요

등근 해 또 땃네...

이제 막 사회의 문을 열고 나온 초신입 문현실/문현타

월요일이 왜 이리 빨리 돌아오는지...

출근은 열심히 하지만 퇴사도 늘 고민중..

이 회사도 날 모르고, 나도 이 회사를 잘 모르겠다! 모르는 거 투성이인 1년 차 사원

💬 "제가요? 왜요? 전 다 모르겠어요..."

💪 특가: 모르지만 일단 아는 척 하기 / 투명 인간 모드

신입사원



주니어



시니어



X~MZ세대



INDEX

01

개발 배경

03

교육 내용

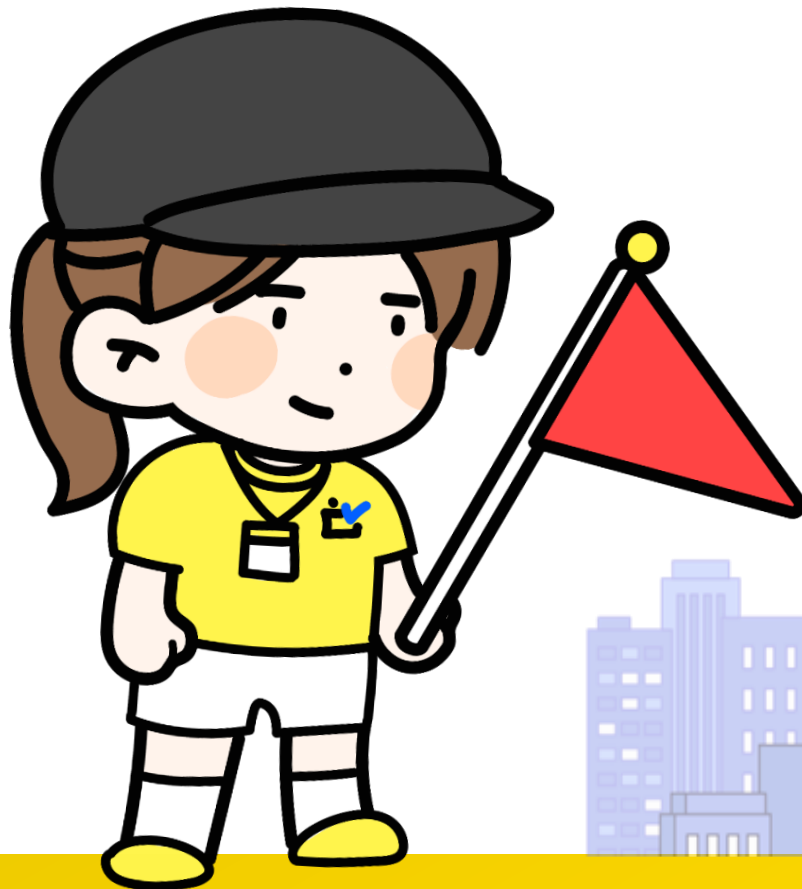
02

교육 특징

04

회사 소개





온보딩 과정?!



WHY 왜 온보딩인가?



WHAT 어떤 내용인가?



HOW 어떻게 할 것인가?





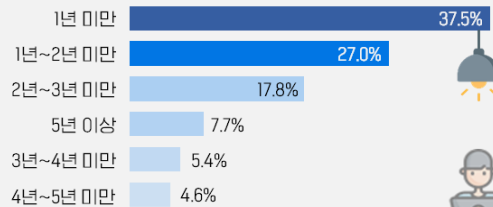
1. 온보딩 과정 개발 배경 (WHY)

2년 미만 신규 입사자의 이직 시도가 64.5%에 달하고, 조기 퇴사에 인한 손실비용은 2천만원 이상으로 상당합니다.

이에 따라 상위 500대 기업 96%가 온보딩을 도입했으며, 커넥트밸류에서도 '온보딩 과정' 문의가 23년부터 대폭 증가하고 있습니다.

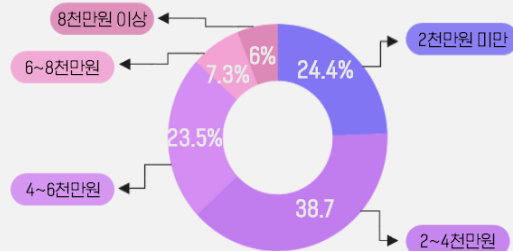
✓ MZ세대, 첫 이직 시기 조사

Q. 입사 후, 언제 첫 이직을 시도했습니까?



[자료제공: 잡코리아 (20~30대 남녀 직장인 343명 대상 조사)]

✓ 신입 직원 조기퇴사에 따른 비용 ex) 채용비용, 교육비용 등



[자료제공: 고용노동부 (매출 기준 상위 500대 기업 중 315개 기업 인사담당자 대상 조사)]

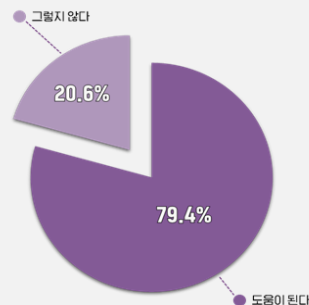
✓ 신규입사자의 조기퇴사 방지책 : 온보딩

96.2%의 기업

온보딩 프로그램 진행 중

79.4%의 긍정답변

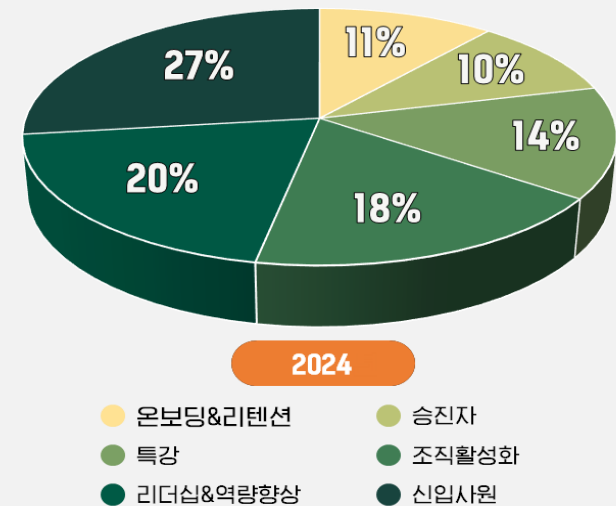
신규입사자의 조기 퇴사 방지에 도움이 된다고 답변



[자료제공: 고용노동부 (매출 기준 상위 500대 기업 중 315개 기업 인사담당자 대상 조사)]

✓ 커넥트밸류 교육 문의 현황(2022-24)

온보딩 11% 증가!



2024



2. 온보딩 과정 개발 배경 (WHAT)

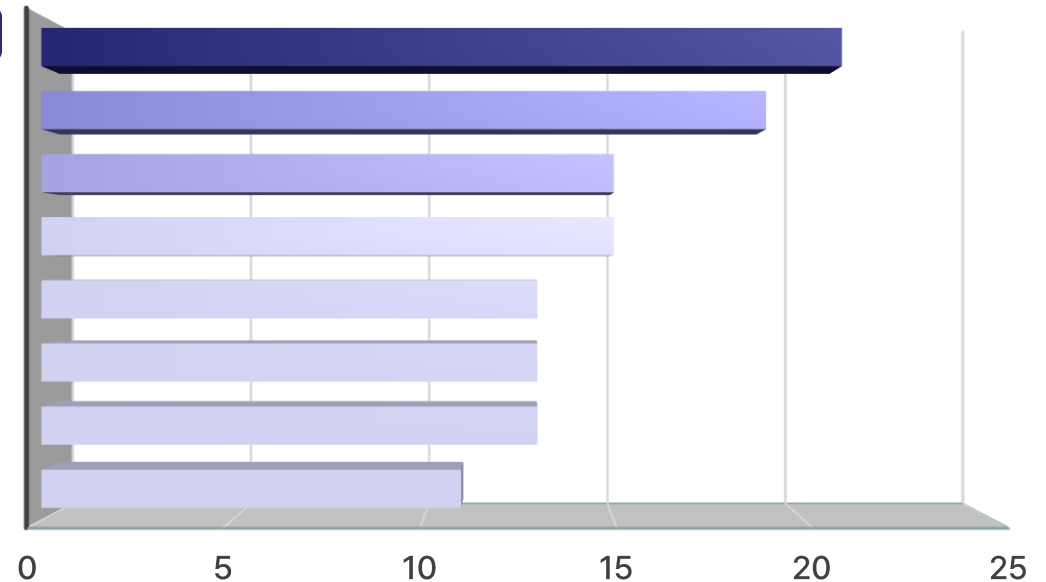
고객의 목소리에 귀기울이고자 온보딩 교육으로 문의 들어온 키워드를 분석하여 교육 내용을 선정했습니다.

교육 문의 데이터 분석을 기반으로 교육담당자가 가장 많이 요청한 6가지 모듈을 개발했습니다.

2024 커넥트밸류 온보딩 교육 문의 키워드

세대공감

창의적 문제해결
리프레시(힐링)
잡크래프팅
보고서 작성
셀프리더십
비전
동기부여





2. 온보딩 과정 개발 배경 (WHAT)

커넥트밸류의 Z세대 온보딩 과정은 교육담당자와 학습자의 의견에 귀를 기울여 설계한 과정입니다.

교육담당자가 기획하기 희망하는, Z세대 **저연차** **입사자가 참여하기 희망하는 교육**으로 각 모듈을 구성했습니다.

[M1] 네트워킹

직장 내 네트워킹을 강화하는 과정

너, 나의 동료가 되라
네트라이브



[M2] 세대이해

세대의 다름을 이해&수용하는 과정

세대 이해 ON!
WE 스토리 인생극장



[M3] 창의적사고

현업 관점 확장을 위한 창의력 사고

무한상상 프로젝트
와글와글 엽글엽글



[M4] 보고서작성

AI를 활용한 효율적 보고서 작성 과정

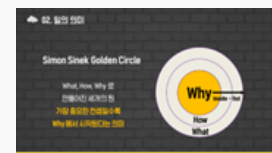
나만의 보고서
업무의 시작



[M5] WorkCrafting

나와 내 일의 가치를 높이는 과정

좋은 일을 Job이라!
워크래프팅



[M6] 리프레시

회복탄력성을 높이는 스트레스 완화 과정

더 나은 나를 그리며
스트레스의 심포





2. 온보딩 과정 개발 배경 (HOW)

복으로 귀를 작살하게 넣어 지루하지 않은 점이 좋았음

과정이나 운영과 관련하여 소갈 또는 바라는 점

함께 있으면 좋겠습니다

☐ 교육 시 어떤 점이 좋았는지 자유롭게 작성해주세요.

참여, 창자지, 행동 위주의 프로그래밍

製法 同前法用 50% 酒精浸出。

점이 좋았었는지 자유롭게 작성해주세요.

오르 배워 기쁨을 더 할 수 있다

이 어떤 점이 **→** **시간**에 영향을 주는지

어떤 점이 좋았는지 자유롭게 적

수용량에 대한 결과이다.

반 교육 시 어떤 점이 좋았는지 자유롭게 작성해주세요.

활동적인 프로그램이 많아서 좋았다.

☞ 교육 시 어떤 점이 좋았었는지 자유롭게 작성해주세요.

* 주어진 보다 참여해 민중이라 공감한다.

☒ 교육 시 어떤 점이 좋았는지 자유롭게 작성해주세요.

화장적이고 개인적일지라도, 관행들이 의미있었습니다.

여러 A값들과 대화할 수 있는 것

프록시 서버가 있는 컴퓨터에서 자유롭게 작성해주세요.

딱딱하지 않고, 편하고, 즐겁게 교
 육을 할 수 있는 교육 프로그램이었다고 생각

점이 좋았었는지 자유롭게 작성해주세요.

1. 7월 20일 2020년 7월 20일

이 서 **구** **영** **계** **성** **해** **주** **세** **요**.

이전 표목

당 교육 시 어떤 점이 좋았는지 자유롭게 작성해주세요.

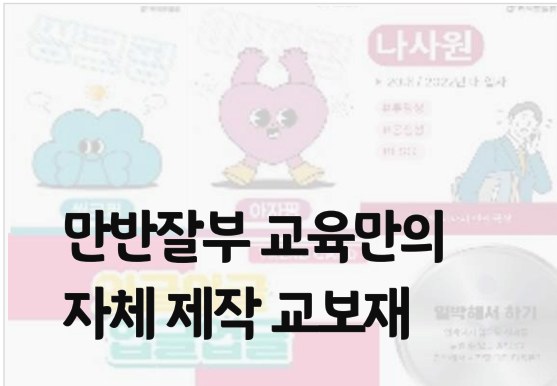
다들 바르게 알게 다망한 창세기회가 개강되었음.

단체 참여 활동, 개인 부담 최소화





1. 만반잘부 공통 특징점



**만반잘부 교육만의
자체 제작 교보재**

어디에도 없는 교보재
만반잘부만의 차별화된 교육

01



**자발적으로 참여하는
게이미피케이션**

다양한 참여형 활동
지루함 타파 프리라이더 OUT!

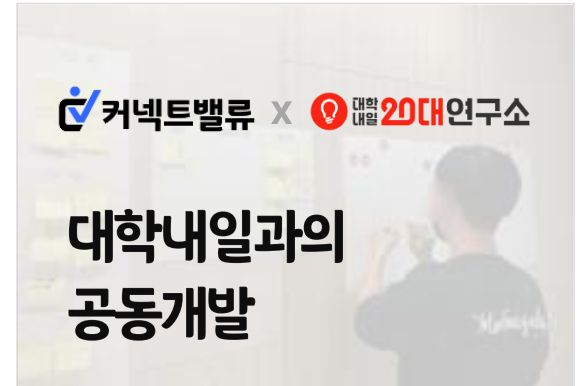
02



**MZ세대에게 FIT한
통일성 있는 교안**

들쭉날쭉 교안 NO!
통일성 있는 교안으로 만족도 UP!

03



**대학내일과의
공동개발**

Z가 좋아하는 전달방식과 공감할 상황
교육 참여도 극대화

04



2. 온보딩 과정만의 특징점



나만의 여권으로 더 유니크한 온보딩

#나만의 여권, 과정별 인증 스텐프
#온보딩 과정을 여행처럼 즐겁게

01

AI와 함께하는 스마트한 온보딩

#Ideogram, perplexity
#최신 AI를 학습을 통해 스마트한 업무

02

바로 실무와 연결되는 Skill-Up 온보딩

#비즈니스 버전 교보재 자체 제작
#현업 적용성 극대화

03

Gen-Z fit 트렌디한 온보딩

#온보딩 전문 강사가 Z세대와 함께 개발
#Gen-Z Trend를 반영한 유니크한 교육

04



3. 온보딩 과정 Z세대 트렌드 포인트



2025 Z세대 트렌드 포인트

#갯(GET)생

#쇼트폴리오

#추구미

#ZOURNEY

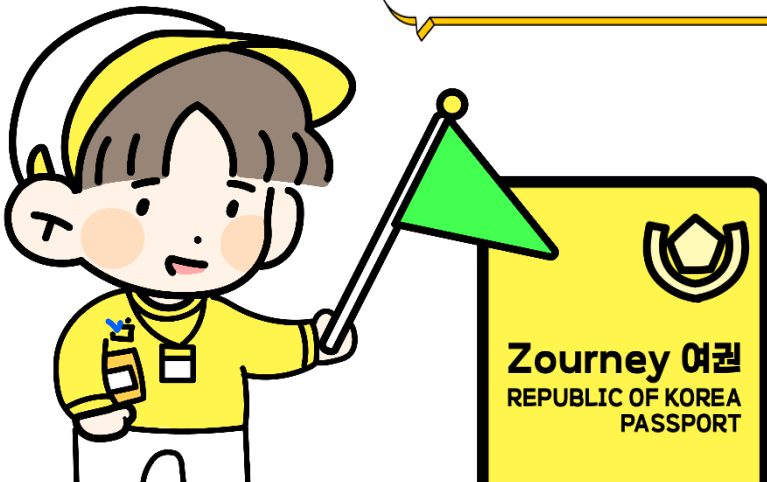
#트라이브십

#인플루언서블 세대

#RAW 콘텐츠

#왓츠인마이BACK

트렌드를 반영한 6가지 모듈







1. 온보딩 여정의 BGM

6가지 모듈로 완성하는 Z세대의 특별한 여정, **Zourney**를 소개합니다.

온보딩 여정의 **B.G.M.**을 통해 관계, 업무, 개인 3가지 측면에서의 성장을 이루고, 완전한 조직 구성원으로 정착하도록 구성했습니다.

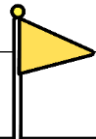


1단계: Be On

소통을 통해 함께 나아가며
관계를 지속하기

네트워킹

세대이해

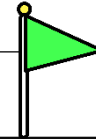


2단계: Get On

갯생을 위한
업무적 역량 키우기

창의적사고

보고서작성



3단계: Make On

개인을 발전시키고
자신을 잘 다스리기

Work Crafting

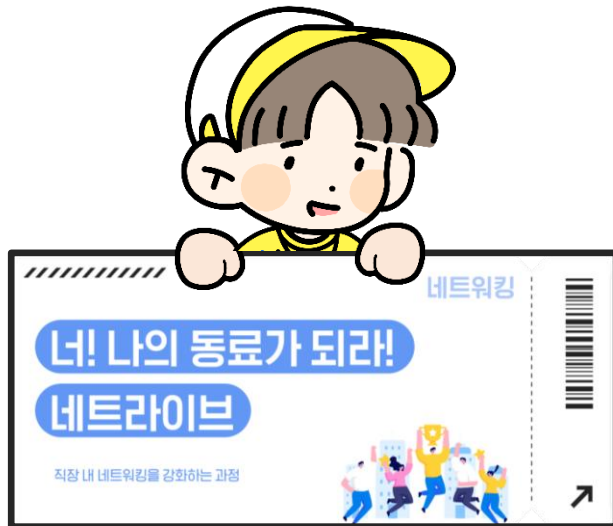
리프레시





2.모듈1. '너 내 동료가 되라, 네트라이브' 소개

너 내 동료가 되라, 네트라이브



교육목적 및 개요

- 저연차 직장인의 최대 고민인 회사 내 네트워킹의 필요성을 이해.
- 직장 내에서 네트워킹을 활용할 수 있는 방안을 고민하고, 네트워킹 강화 훈련을 통해 조직의 이탈을 방지

2세대 트렌드포인트

세밀하고 다양한 관심사로 친밀해지는 Z세대의 키워드 '트라이브십'을 반영한 프로그램

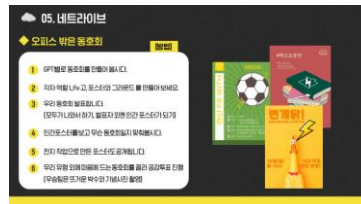
모듈

M1 [네트워킹]

🕒 시간 : 2~3H

커리큘럼

설문	회사 N년 다녀보니 만족도가 어떠한가? 몇 %인가?
게임	빙고게임 : 쓰리고 (맞고, 다르고, 님고)
진단	GPTI 진단 (업무생산성 유형 파악)
게임	머니워니 게임 : 긍정/부정 대화를 통해 사소한 공감대로 네트워킹하기
활동	오피스 밖은 동호회 (사내 동호회 만들기 활동)





2.모듈2 ‘세대이해 ON! WE 스토리 인생극장’ 소개

세대이해 ON! WE 스토리 인생극장

교육목적 및 개요

Z세대 트렌드포인트

모듈

커리큘럼

- 다양한 세대(XYZ세대)가 문화적, 기술적 성장에 따라 형성되는 가치관, 업무 스타일, 기대치가 다를 수 있음을 이해
- 조직 내 생각의 격차를 해소하며 사고 유연성 기르기

내면을 들여다보는 습관을 바탕으로 성장하는 Z세대의 ‘**왓츠 인 마이 Back**’ 트렌드를 반영해, 조직과 상사의 내면을 들여다보는 프로그램

M2 [세대이해]

🕒 시간 : 2~3H

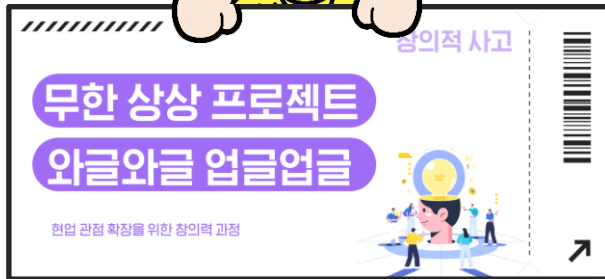
퀴즈	세대공감을 위한 동상이몽 XY 뉘우스!
활동	엎어라 뒤집어라 : 카드 뒤집기로 세대별 이슈와 형성된 가치관 연결
롤플레이잉	역지사지 인생 극장
영상편지	(선택) 선배가 후배에게 전하고 싶은 이야기





2.모듈3_‘무한 상상 프로젝트! 와글와글 업글업글’ 소개

무한 상상 프로젝트 와글와글 업글업글



교육목적 및 개요

- 비즈니스 문제해결을 위한 창의적 사고 역량을 높이기
- 현업에 빠르게 적용할 수 있는 창의적 사고 기법을 학습하고, 내재화

Z세대 트렌드포인트

개인의 영향력이 곧 조직의 영향력이 되는 ‘인플루언서블 세대’인 Z세대의 업무 역량 강화를 위해 창의적 사고 업그레이드

모듈

M3 [창의적사고]

🕒 시간 : 3~4H

커리큘럼

퀴즈	EQZRG? : 이 퀴즈 알지? 창의적 사고 관점 확장 퀴즈!
사례	창의적 사고가 구현된 사례
실습	씹크 DMZ : 씹크디 카드를 통해 관점을 바꾸어 새로운 것을 만들어보기
실습	AI ideogram or 뽀튼 모바일을 활용한 프로토타입 이미지화
활동	갤러리 워크 및 공감투표 진행





2.모듈4_‘나만의 보고서 업무의 시작’ 소개

나만의 보고서, 업무의 시작

교육목적 및 개요

- 명확하고, 객관적인 보고서 작성을 위한 핵심 스킬 습득
- 상사와의 소통에 있어 핵심이지만 놓치기 쉬운 ‘문해력’과 ‘문장력’을 짚기

2세대 트렌드포인트

짧고 간단하게 자신을 보여주는 Z세대 트렌드인 ‘쇼트폴리오’의 방식을 도입

모듈

M4 [보고서작성]

🕒 시간 : 3~6H

커리큘럼

활동

핑미픽미 : '나는 어떤 유형인가' 활동을 통해 보고서 작성 스타일을 확인

게임

상사의 신호등 : 상사의 언어를 맞추는 활동을 통해 이해의 차이 줄이기

퀴즈

문해력 UP!! 퀴즈앤(QuizN)으로 자주 사용하는 비즈니스 용어 확인

실습

Chat GPT, Perplexity, Gamma 보고서용 생성형 AI 활용 안내

실습

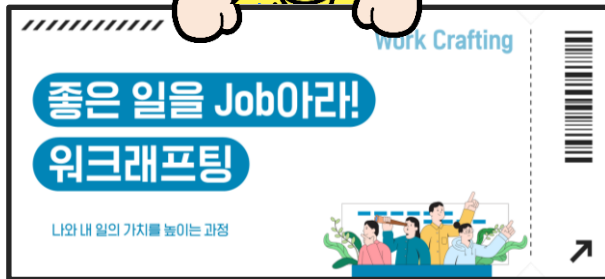
PREP 구조로 One page 보고서 작성





2.모듈5_‘좋은 일을 Job아라! 워크래프팅’ 소개

좋은 일을 Job아라! Work Crafting



교육목적 및 개요

- 자신의 업무가 동료, 고객 및 회사 전체에 어떤 영향을 미치는지 인식, 자신의 업무와 책임에 대한 주인의식을 개발
 - 개인의 성취와 회사 성공 사이의 연결을 조성하고 나의 3년 커리어를 설계
- ‘갓생’에서 나아가 나 자신에 초점을 맞추는 ‘Get생’을 통해 자신의 성장이 결국 조직의 성장으로 이루어질 수 있도록 마인드셋

2세대 트렌드포인트

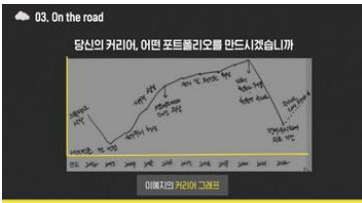
모듈

커리큘럼

M5 [잡크래프팅]

🕒 시간 : 3~4H

토의	입사할 때의 나 vs 지금의 나 (리마인드셋)
게임	일의 가치를 찾아라 1)보드게임 ‘좋은 일을 찾아라’ 조별 활동 2)[강의] 카드, 색깔 별 업무 가치 유형 파악
실습	온더로드 : Why, What, How 를 통해 일의 의미 찾기
실습	ERRC 활동지를 활용한 실천 계획 수립





2.모듈6_‘더 나은 나를 그리며:스트레스의 싹표’ 소개

더 나은 나를 그리며 : 스트레스의 싹표



교육목적 및 개요

- 회복탄력성의 중요성 및 감정이 일상에 미치는 영향을 파악하고, 감정과 컬러의 연관성을 통해 개인의 심리적 상태를 파악
- 스트레스 해소, 우울감 완화, 집중력 향상 등 정서적 안정과 회복

2세대 트렌드포인트

번아웃을 예방하기 위해 자신의 감정을 스스로 컨트롤할 수 있고,
회복탄력성을 높여 스트레스 완화

모듈

M6 [리프레시]

🕒 시간 : 3~6H

커리큘럼

토의	투사그림검사를 통한 현재의 나 마주하기
진단	CPTI 진단 : 나의 컬러 성격 알아보기
실습	나를 잘 다스리는 방법_각 컬러별 활용 스트레스 해소법 (빨,노,초,파,보)
활동	투명카드 응원메세지 작성 후 컬러 사진 촬영
활동	슈링클스, 아로마 롤온 中 택 1





05

회사 소개





1. CEO 인사말



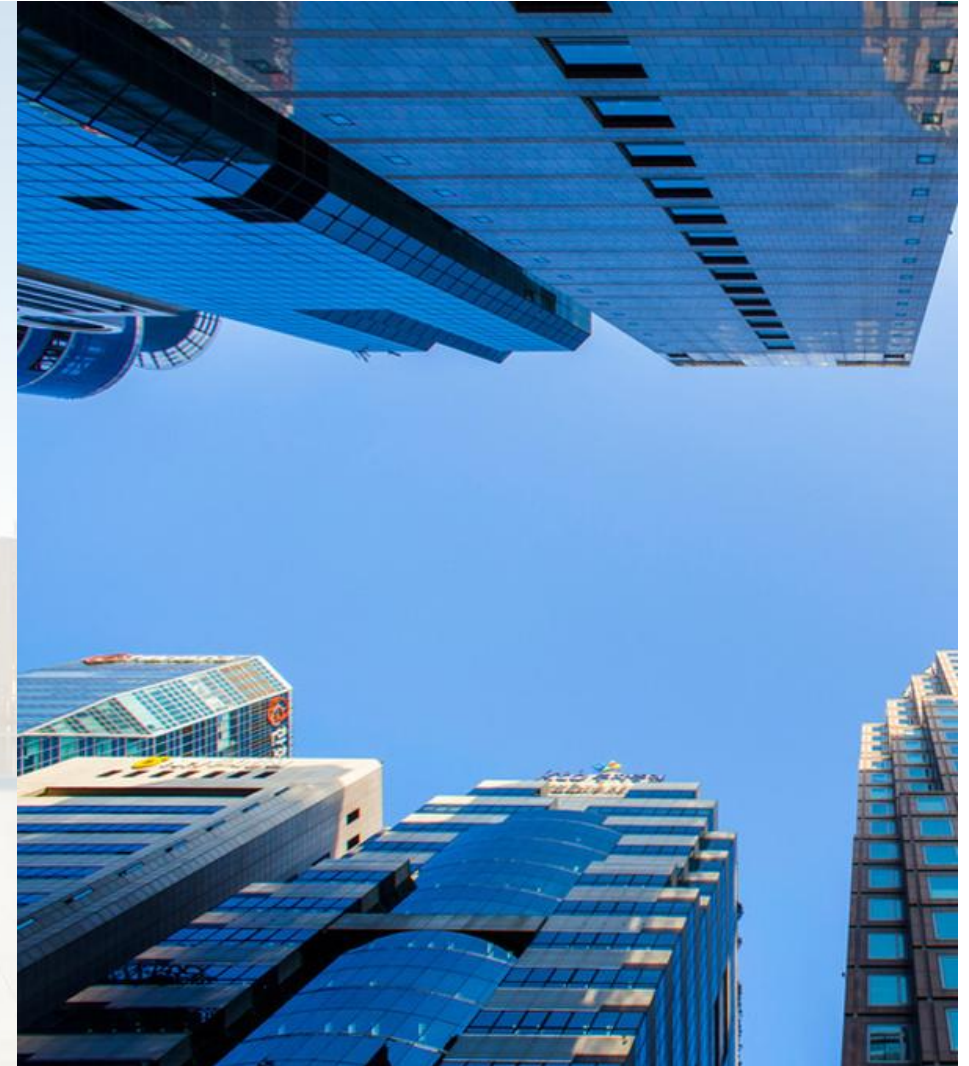
커넥트블류 CEO 양용훈

**커넥트블류는 초심을 기억하며 변함없는 모습을 마음에 품고,
일신우일신하며 지속적인 발전을 끊임없이 추구해 가겠습니다.**

지금까지 만난 고객들의 한결같은 바램은 '신뢰'와 '실력'이었습니다
어떤 상황에서도 고객의 입장에서 고민하고 행동할 것이라는 '신뢰'
다양한 방법을 분석하고 고려한 뒤 최적의 솔루션을 제시하는 '실력'

HRD에 대한 믿을만한 솔루션을 찾는 고객이 있을 때
주저없이 커넥트블류를 추천해주실 수 있도록
언제나 전략적으로 분석하며, 창의적으로 생각하고, 열정적으로 실행하겠습니다

커넥트블류 Founder & CEO 양용훈



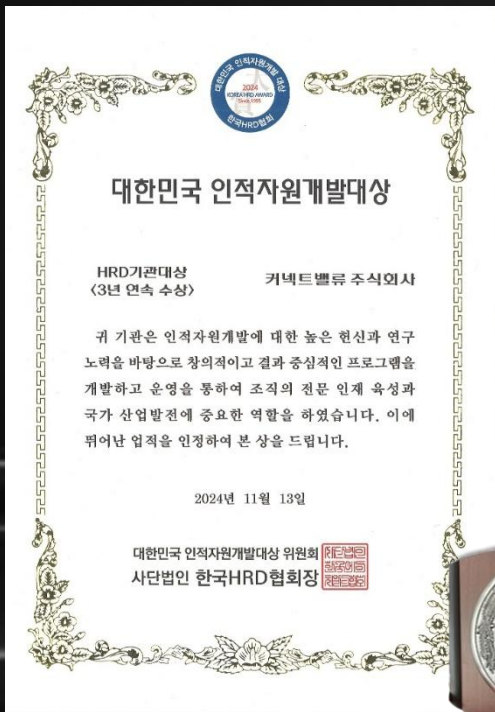


2. 대한민국 인적자원개발대상 수상



HRD 분야 수상

대한민국인적자원개발대상 민간기관 최초 3년 연속 수상



2024 대한민국인적자원개발대상 수상기업

커넥트블류

KB 국민은행

LG전자

coupang

유한킴벌리

SK 하이닉스

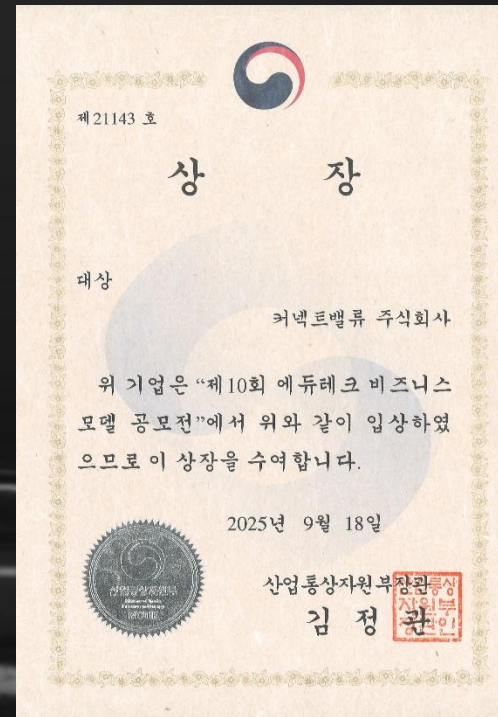
Pulmuone

한국전력공사



에듀테크 분야 수상

에듀테크 코리아 어워드 산업부 장관상 대상 수상



온오프 블렌디드 게이미피케이션

connect
play





3. 커넥트밸류 연혁



- 2016. 07 행복한성공컨설팅(주) 법인 설립
- 2017. 12 기술신용보증기금 벤처기업 인증
- 2018. 05 중소벤처기업부 세대융합창업캠퍼스 연구과제 선정 [HRD 플랫폼]
- 07 서울특별시 우수 스타트업 선정 [서울산업진흥원]
- 2019. 01 빅데이터 기반 HRD 플랫폼 커넥트밸류 OPEN
- 07 빅데이터를 이용한 강의서비스 제공장치 특허 등록 [10-2004188호]
- 11 MZ세대 신입사원 교육 '만반잘부Class' 런칭 [대학내일x커넥트밸류]
- 2020. 02 법인명 변경 [커넥트밸류(주)]
- 06 기술평가 우수기업 인증[T3 등급] 지능형 학습지원관리기술분야
- 10 중소벤처기업부 창업성장기술개발 연구과제 선정 [AI 러닝 큐레이션]
- 2021. 01 이러닝 촬영 전용 스튜디오·비대면 강의실 오픈
- 07 '기업교육강사', '비대면교육전문가' 자격증 런칭
- 11 국내 최초 온오프라인 통합 교육운영 플랫폼 '블란' 오픈
- 12 MZ세대 승진자교육, 조직활성화 교육 '만반잘부Classes' 런칭

- 2022. 04 대한민국 인적자원개발 대상 수상
- 2023. 06 대한민국 인적자원개발 대상 2년 연속 수상 [민간기업 최초]
- 11 소셜러닝 서비스 플랫폼 서버 특허 등록 [10-2598853호]
- 11 러닝센터 강남, 종로, 가산 3개 센터 오픈 [14개, 420석 규모]
- 12 디지털선도기업아카데미 '청년 AI로보틱스' 교육 런칭
- 2024.07 AI 기반 강의영상 분석을 통한 데이터 태깅장치 및 태깅방법 특허 등록 [10-2692018호]
- 10 이노비즈(기술혁신형 중소기업) 인증 획득
- 11 대한민국 인적자원개발 대상 3년 연속 수상
- 12 Z세대 온보딩 Zourney, 팀큐베이팅 과정 런칭
- 2025.06 커넥트플레이 (온오프 블렌디드 게이미피케이션) 오픈
- 09 '2025 에듀테크 코리아 어워드' 에듀테크 BM 부문 대상, 산업통산자원부 장관상
청년이 일하기 좋은 기업 서울형 강소기업 선정





4. 커넥트밸류 사업분야



1천여 명의 전문가들과 함께 철저한 고객 니즈 기반의 최적 솔루션을 지향합니다.

1

컨설팅



교육과정개발

MZ세대 특화교육

기업교육 컨설팅

맞춤형 교육 기획

2

AI 로봇교육



디지털선도기업아카데미

K- 디지털 트레이닝

지능형 로봇 인재 양성 과정

AI 로봇 공개교육

3

플랫폼



신규 런칭 교육과정 안내

강사진 팬페이지

강의공모 및 강사모집

교육기획 / 운영문의

4

이러닝



사업주훈련·평생교육원

이러닝 콘텐츠 제작

기업지원교육제도

국민내일배움카드

5

에듀테크



기술 R&D

플랫폼 개발

게이미피케이션 개발

커넥트플레이



5. 커넥트밸류 대표 프로그램



NUM 1

만나서 반가워, 잘 부탁해 ☺

신입사원 과정



NUM 2

만나서 반가워, 잘 부탁해 ☺

주니어 과정



NUM 3

만나서 반가워, 잘 부탁해 ☺

시니어 과정



NUM 4

만나서 반가워, 잘 부탁해 ☺

온보딩 과정



NUM 5

connect play

엑시트 (XZ:it) Season2



NUM 6

connect play
Team Obating
ACE팀 핵심 프로젝트



NUM 7

connect play
모두의 컴퍼니
회사를 움직여라



NUM 8

connect play
SMART MISSION
RACE



NUM 9

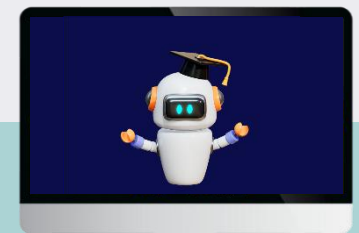
connect play

MoneyLife



NUM 10

생성형 AI





6. 커넥트밸류 AI 로봇교육



미래를 이끄는 AI 로봇 전문가 양성, 실습 중심의 로봇교육으로 **현장 실무에 즉시 적용 가능한 커리큘럼을** 보유하고 있습니다.

AI 로봇교육팀

약 50명 이상의 현업 출신
AI 로봇 강사진

현업의 핵심 기술을 반영하여 구성한
전문가들의 교육 커리큘럼

실제 업무에 바로 적용 가능한
실습 위주의 교육과정

> AI 로봇교육과정



① 16개 강좌 공개교육 과정
3일 내 마스터! 오프라인 초단기 집중 과정



② 사내 교육 과정
기업 맞춤형 커리큘럼, 실무 중심 프로젝트 교육 과정



③ AI 로봇 특강
기업 맞춤형, 최신 산업 트렌드 기반 임직원 역량 강화 과정



④ AI 로봇 직업 훈련
미래 성장산업 취업전화 사업, K-디지털트레이닝 운영 경험 보유



7. 커넥트밸류 이러닝교육



체계적인 관리로 이루어지는 이러닝 교육이 가능하도록 다양한 경험과 인력, 기술을 보유하고 있습니다.

이러닝 교육분야

다양한 기업맞춤
이러닝 교육



법정 필수 교육



사업주 훈련



기업직업훈련카드

자체기획 콘텐츠부터 정부지원 직무훈련까지
99.9% 수수료 가능한 인력, 기술을 제공합니다.

이러닝 교육 특징점

학습자의 이용 편의를 고려한
LMS



1. 기업 전용 도메인 생성

2. PC, 모바일 수강 가능

3. 기업담당자 페이지 제공

사업주 훈련 운영 기준에 적합한 **LMS 보유**
기업맞춤 LMS 자체 개발 가능
LMS 시스템 유지 및 보수로 최적의 교육환경

체계적인 운영 관리

All Step 운영 프로세스
수수료율 99.9%



개강 전, 중, 후 학습자 맞춤 운영관리,
상시 독려 문자 발송으로 99.9%의 수수료율
교육 후에는 기업별 수수료증과 결과보고서를 제공



8. 커넥트밸류 러닝센터



최적화된 시설 및 환경을 자랑하는 커넥트밸류 러닝센터를 소개합니다.



최상의 위치

지하철 역 4분 거리 (강남7분)



최신 시설

1년 된 신축 강의장



최적의 규모

워크샵하기에 충분한 50석 규모



착한 가격

경쟁사 대비 30% 저렴한 이용료



주변 맛집

걸어서 5분 내 뒷풀이 장소 20곳 이상

FACILITIES



인터넷 / Wi-Fi



대형 화이트보드



넓은 책상 및 의자



화장실
(여성/남성 구분)



커피믹스, 티백



빔프로젝터 / 스크린 /
스피커



보드마카, 지우개



천장형 냉난방 기기



커피머신



정수기

최적화된 시설 및 환경



30~50인을 수용할 수 있는
넓은 화이트톤의 신축 강의장



간접 조명으로 은은하고
따뜻한 분위기가 조성된 휴게실



아메리카노&에스프레소 샷을
내릴 수 있는 커피머신



8. 커넥트밸류 러닝센터 (종로, 가산, 강남)



종로, 가산, 강남에 총 14개의 강의장 보유 / 역세권 도보 4분 거리

✓ 러닝센터 종로 | 4개 강의장



✓ 러닝센터 가산 | 4개 강의장



✓ 러닝센터 강남 | 6개 강의장





9. 주요 고객사

커넥트밸류를 신뢰해주신 고객사 분들에게 기대 그 이상의 결과물로 보답합니다.

커넥트밸류 주요 300여개 고객사 리스트





THANK YOU

Contact Us



서울시 강남구 논현로 509, 10층 커넥트밸류(주)



HRD컨설팅본부



cvhrd@connectvalue.net



02-6207-3366~8